OBJET : Accès admin ssh (root) - Dégagement de responsabilité par PlanetHoster

Le soussigné convient et libère par ce document de toute responsabilité PlanetHoster et n'importe lequel de ses employés, représentant ou liés à PlanetHoster. Ce dégagement de responsabilité comprend sans s'y limiter, toute la responsabilité pour des pertes ou des dommages en liaison avec n'importe quelle activité ou services découlant du service fourni par PLANETHOSTER. Le soussigné convient qu'une intervention de PlanetHoster suite à une fausse manipulation sera facturée au taux de 70 euros par heure. L'article 7 des termes d'utilisation de PlanetHoster demeure effectif.

ARTICLE 7 : RESPONSABILITE DE PLANETHOSTER

7.1 - PlanetHoster s'engage à prendre toute précaution raisonnable pour assurer la protection matérielle des données et programmes que LE CLIENT lui aura confiés.

7.2 - La responsabilité de PlanetHoster ne sera pas engagée dans les cas ci-après : - détérioration de l'application du fait du CLIENT et/ou non-respect des conseils donnés. - mauvaise utilisation des serveurs et logiciels par LE CLIENT ou par sa CLIENTELE. - destruction partielle ou totale des informations transmises ou stockées à la suite d'erreurs imputables directement ou indirectement au CLIENT.

7.3 - PlanetHoster ne pourra être jugée responsable du non-respect par le CLIENT des règles, lois et obligations d'ordre public et de bonnes mœurs nationales et internationales.

7.4 - Du fait des caractéristiques de l'Internet, que LE CLIENT déclare parfaitement connaître, PlanetHoster ne saurait voir sa responsabilité engagée pour notamment :

- le contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers notamment les fichiers d'adresses mais aussi le son, le texte, les images, les éléments de forme, les données accessibles sur le site et ce à quelque titre que ce soit.

- les détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour LE CLIENT. PlanetHoster ne peut en effet être tenu responsable de cette gestion qui incombe au CLIENT.

- les préjudices indirects, c'est à dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale du service fourni par PlanetHoster, tels que préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de CLIENTS (par exemple, divulgation inopportune d'informations confidentielles les concernant par suite de défectuosité ou de piratage du système), pour lesquels LE CLIENT sera son propre assureur ou pourra contracter les assurances appropriées. Toute action dirigée contre LE CLIENT par un tiers constitue un préjudice indirect et par conséquent, n'ouvre pas droit à réparation.

CONFIDENTIAL

7.5 - En tout état de cause, le montant des dommages-intérêts qui pourraient être mis à la charge de PlanetHoster, si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par LE CLIENT à PlanetHoster pour la part du service pour laquelle la responsabilité de PlanetHoster a été retenue.

7.6 - PlanetHoster s'engage à mettre tous ses moyens en œuvre pour assurer dans des conditions optimales les services au CLIENT, sauf dans l'hypothèse où une interruption du service est expressément demandée par une autorité administrative ou juridictionnelle compétente.

7.7 - PlanetHoster ne saurait être tenue pour responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès. A ce titre, PlanetHoster informe LE CLIENT que ses prestations sont dépendantes d'autres opérateurs techniques et que sa responsabilité ne peut être engagée par leur défaillance.

7.8 - Tout le personnel de PlanetHoster est engagé vis à vis de la société par contrat de travail, lequel stipule une clause de confidentialité et une clause de non divulgation.

Nom du client :
(Nom, Prénom)

de serveur :
(Exemple : vps2569.fr.planethoster.net)

Adresse du client :
(Rue, ville, pays,
code postal)

Dernière facture :

Signature du client

Date (Jour, mois, Année)

TRANSMETTRE LE FORMULAIRE PAR COURRIEL
tech@support.planethoster.info

4416 Louis B. Mayer, Laval, Québec, Canada H7P 0G1
WWW.PLANETHOSTER.NET